

## 服务说明

为了提升服务效率，提高服务质量，我们将会委托专业健康管理服务机构提供增值服务；因此，我们需要在必要范围内向其提供您的部分个人信息。我们对您的信息安全承担相应责任，同时承诺前述机构严格遵守保密义务并采取有效保密措施，不会将客户信息用于健康管理服务之外的其他用途。

请您务必审慎阅读、充分理解本确认书的说明，并同意授权。

### （一）重疾绿通服务

#### 1、服务内容

服务项目	服务说明	服务时效
重疾绿通	<b>1、电话医生：</b> 通过电话医生为客户对象解答饮食、养生、运动、疾病防治、就医、用药、康复等方面的健康困惑，并提供生活方式改善建议、疾病预防常识等健康知识。	1 个工作日 不限次数
	<b>2、重疾心理援助：</b> 由心理咨询专家运用心理学的方法，与客户共同应对由躯体疾病引发的恐惧、悲伤、绝望、抑郁等不良情绪，帮助癌症患者正确认识情绪，接纳自我，并克服治疗中的心理障碍，改变自己的不良意识和倾向，充分发挥个人潜能，促进疾病好转或治愈。	1 个工作日 6 次/年
	<b>3、重疾康复指导：</b> 由康复管理专家定期致电客户了解近期的恢复情况，给出有针对性的健康改善建议，帮助客户提升整体健康水平并降低二次入院的发生率。	2 次/年
	<b>4、特需\专家门诊协调：</b> 根据客户疾病情况和所在区域，在 5 个工作日内协调预约医疗网络内针对该疾病治疗适合的医学专家，为患者提供诊疗服务。	5 个工作日 1 次/年
	<b>5、住院协调：</b> 客户获得入院通知书后，将在 10 个工作日内协调相关医疗机构的科室为患者提供住院治疗。	10 个工作日 1 次/年
	<b>6、手术协调：</b> 客户获得入院通知书后，将在 10 个工作日内协调相关医疗机构的科室为患者提供手术治疗。	10 个工作日 1 次/年
	<b>7、就医旅行：</b> 当客户需要因罹患重疾或轻症必须要前往非居住地的高水平医疗机构进行治疗，将为客户本人及一名陪同家属提供就医途中的交通和住宿费用的报销，报销金额根据提供的发票实报实销，且不超过约定的上限金额 2000 元。	10 个工作日 1 次/年

#### 2、特别说明

（1）服务使用规则：被保险人罹患合同约定的重疾时可申请使用；

（2）服务有效期：产品犹豫期过后至第一个保单周年日；

(3) 健康专家提供的咨询建议仅供参考，不可代替医学诊断；

(4) 服务次数为保单第一个年度内被保险人享受的服务次数。

### 3、使用流程

您可拨打华瑞保险销售有限公司客服热线 952303 或联系企业微信客服申请使用服务。

## (二) MDT 多学科会诊服务

### 1、服务内容

在保险期间内，被保险人疑似或确诊罹患重大疾病，由 3-8 位多学科资深专家以共同讨论的方式，为患者制定个性化诊疗方案，尤其适用于肿瘤、肾衰、心衰等复杂疾病的诊疗。

#### (1) 客户预约

客户有 MDT 会诊需求时。我们根据客户需求，为客户指派专业一对一服务专员对接。

#### (2) 事前评估

根据客户实际情况，服务专员和全科医生共同完成客户的事前评估工作，包括但不限于信息审核、疾病资料收集等，便于后续协调安排合适的 MDT 专家。

#### (3) 专家协调

服务专员根据客户病情协调专科专家，完成和专家的事前沟通，确认 MDT 的地点和时间，并与客户沟通，确认一致（一般情况下 MDT 会诊日期安排在公司病史资料齐全之日起 10 个工作日内）。

#### (4) MDT 会诊

根据约定的时间和地点，我们将安排 MDT 团队（根据疾病复杂程度及充分沟通客户诉求后，安排 3-8 位副主任级别以上专家）与客户本人或家属面对面会诊，由专家对病情进行充分沟通和讨论，服务团队提供全程服务对接协调及保障安排（根据客户病情，MDT 会诊一般为 1 小时左右）。

#### (5) MDT 结论

根据 MDT 专家团队的讨论结果，医务团队整理出具 MDT 专家结论，明确诊断及制定最佳诊疗计划（即 MDT 讨论报告，在 MDT 会诊结束后 5 个工作日内完成）。

#### （6）持续管理

MDT 会诊结束后，我们将全程协助诊疗计划的跟进和落实。会诊结束后的 6 个月内将提供 3 次随访服务。同时客户如有意愿，我们还可提供门诊、住院管家、复诊等付费服务，确保客户的最佳服务体验。

### 2、特别说明

（1）被保险人疑似或确诊罹患重大疾病时可申请使用。

（2）为确保客户就医体验，充分了解客户病情和需求，并完成 MDT 会诊前资料准备工作，客户需提前 10 个工作日预约。

（3）服务有效期：产品犹豫期过后至第一个保单周年日。

（4）使用次数：服务有效期内符合条件的客户可使用一次服务。

### 3、使用流程

您可拨打华瑞保险销售有限公司客服热线 952303 或联系企业微信客服申请使用服务。

附件一：重疾绿通医院列表

地区	城市	医院名称	医院地址
上海	上海	复旦大学附属儿科医院	上海市闵行区万源路 399 号
		同济大学附属第一妇婴保健 医院	东院：浦东新区高科西路 2699 号
			西院：静安区长乐路 536 号
		上海交通大学附属新华医院	控江路 1665 号
		上海交通大学附属仁济医院	东院：浦建路 160 号
			西院：山东中路 145 号
			南院：闵行区江月路 2000 号
			北院：浦东新区灵山路 845 号
		上海交通大学附属第一人民 医院	上海市武进路 85 号
		上海交通大学附属胸科医院	上海市淮海西路 241 号
上海交通大学附属第六人民 医院	上海市宜山路 600 号		

		复旦大学附属中山医院	上海市徐汇区枫林路 180 号
		复旦大学附属耳鼻喉科医 院	上海市徐汇区汾阳路 83 号
		复旦大学附属肿瘤医院	上海市徐汇区东安路 270 号
		复旦大学附属华东医院	上海市静安区延安西路 221 号
		同济大学附属同济医院	上海市普陀区新村路 389 号
		同济大学附属东方医院	上海市浦东新区即墨路 150 号
		上海中医药大学附属岳阳中 西医结合医院分部	上海市虹口区甘河路 110 号
		上海中医药大学附属龙华医 院	上海市徐汇区宛平南路 725 号
		上海中医药大学附属市中医 医院	上海市静安区芷江中路 274 号
		复旦大学附属华山医院	上海市乌鲁木齐中路 12 号
		上海交通大学附属瑞金医院	上海市黄浦区瑞金二路 197 号
		上海交通大学附属第九人民 医院	上海市制造局路 639 号
		上海交通大学附属精神卫生 中心	上海市徐汇区宛平南路 600 号
北京	北京	首都儿科研究所	北京市朝阳区雅宝路 2 号
		北京大学附属北医六院	北京市海淀区花园北路 51 号
		北京安贞医院	北京市朝阳区安贞路 2 号
		北京大学第一医院	北京市西城区西什库大街 8 号
		北京妇产医院	北京市朝阳区姚家园路 251 号 (东院) 北京市东城区骑河楼街 17 号 (西院)
		北京天坛医院	北京市丰台区南四环西路 119 号
		协和医院	(东单院区) 北京市东城区帅府园一号 (西单院区) 北京市西城区大木仓胡同 41 号
		北京大学肿瘤医院	北京市海淀区阜成路 52 号
		阜外医院	北京市西城区北礼士路 167 号
		北京积水潭医院	北京市西城区新街口东街 31 号 北京市昌平区回龙观回南北路 68 号
		北京口腔医院	北京市东城区天坛西里 4 号
		北京市复兴医院	北京西城区复兴门外大街甲 20 号
		北京宣武医院	北京市西城区长椿街 45 号
		中国医学科学院肿瘤医院	北京市朝阳区潘家园南里 17 号
		中国中医科学院专家门诊部	北京市朝阳区潘家园南里 17 号
		中国中医科学院广安门医院	北京市西城区北线阁 5 号
		中日友好医院	北京市朝阳区樱花园东街 2 号
		北京大学第三医院	北京海淀区花园北路 49 号
		中国科学院心理研究所	北京市朝阳区北沙滩林萃路 16 号
		首都师范大学心理健康咨询 中心	北京市西三环北路 105 号

		北京儿童医院	北京市西城区南礼士路 56 号
		北京友谊医院	北京市西城区永安路 95 号
		北京大学人民医院	西直门院区位于北京市西直门南大街 11 号
			白塔寺院区位于西城区阜成门内大街 133 号
		北京中医药大学附属东直门医院	北京市东城区海运仓 5 号
		卫生部北京医院	北京市东城区东单大华路 1 号
		北京同仁医院	北京市东城区东交民巷 1 号
		北京大学医学部口腔医院	北京市海淀区中关村南大街 22 号
		北京中医医院	北京市东城区美术馆后街 23 号
		北京朝阳医院	北京市朝阳区工体南路 8 号
广东	广州	中山大学附属第一医院	广东省广州市中山二路 58 号
		中山大学附属第三医院	广州市天河区天河路 600 号
		南方医科大学珠江院	广东省广州市工业大道中 253 号
		广东省中医院大德路总院	广东省广州市大德路 111 号
		广州医学院第三附属医院	广东省广州市荔湾区多宝路 63 号
		暨南大学医学院第一附属医院	广州市天河区黄埔大道西 613 号
		广东省人民医院	广东省广州市越秀区中山二路 106 号
		广东省精神卫生研究所	越秀区惠福西路 123 号
		中山大学附属第二医院	广州市沿江西路 107 号
		中山大学附属口腔医院	广州市陵园西路 56 号
		南方医科大学南方医院	广州市广州大道北 1838 号
		南方医科大学中西医结合院	广东省广州市海珠区石榴岗路 13 号大院
		广州医学院第一附属医院	广州市沿江路 151 号(原市总工会对面)
		广州医学院第二附属医院	广州市海珠区昌岗东路 250 号
		广东省口腔医院	广州市海珠区江南大道南 366 号
		暨南大学医学院第四附属医院	广东省广州市海珠区同福中路 396 号
		广州市胸科医院	广东省广州市越秀区枝岗路 62 号
		广州市脑科医院	广东省广州市荔湾区芳村明心路 36 号
		中山大学肿瘤医院	广州市东风东路 651 号
		中山大学中山眼科中心	广东省广州市市先烈南路 54 号
		南医三院(南方医科大学第三附属医院/广东省骨科研究院)	广州市天河区中山大道西 183 号
		广州中医药大学第一附属医院	广东省广州市白云区机场路 16 号大院
		广州市妇女儿童医疗中心	广州市金穗路 9 号
		广东省第二人民医院	广东省广州市海珠区新港中路 466 号大院
		广州市中医院	广东省广州市荔湾区珠玑路 16 号
		广州市第一人民医院	广东省广州市荔湾区珠玑路 16 号
广州中医药大学附属骨伤科医院	广东省广州市海珠区江南西路青竹大街 22 号		

	深圳	广州市第八人民医院	广州市东风东路 627 号
		深圳市第一人民医院	深圳市罗湖区东门北路 1017 号
		深圳市第二人民医院	深圳市福田区笋岗路
		深圳市中医院	深圳市福田区福华路 1 号
		深圳市第六人民医院	深圳市南山区桃园路 89 号
		深圳平乐骨科医院	深圳市罗湖区金塘街 40 号、45 号及金华街 15 号/
		北京大学深圳医院	深圳市福田区莲花路 1120 号
		深圳市第八人民医院	深圳市宝安区 新安街道 16 区龙井二路 118 号
		深圳市妇幼保健院	深圳市福田区红荔路 2004 号/深圳市福田区福强路 3012 号
		深圳市儿童医院	广东省深圳市福田区益田路 7019 号
深圳市眼科医院	广东省深圳市福田区泽田路 18 号		
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院	杭州市庆春路 79 号
		浙江大学医学院附属第二医院	浙江省杭州市上城区解放路 88 号
		浙江大学医学院附属邵逸夫医院	浙江杭州庆春东路 3 号
		浙江医院	<a href="#">杭州市灵隐路 12 号</a>
		浙江省人民医院	浙江省杭州市下城区上塘路 158 号
		浙江省中西医结合医院	浙江省杭州市下城区环城东路 208 号
		浙江省口腔医院	杭州市延安路 395 号
		杭州市第一人民医院	浙江省杭州市上城区浣纱路 261 号
江苏	南京	南京医科大学附属南京儿童医院	南京市鼓楼区广州路 72 号
		南京医科大学附属第二医院	南京市鼓楼区姜家园 121 号
		南京中医药大学附属医院江苏省中医院	江苏省南京市秦淮区汉中路 155 号
		南京医科大学附属第一医院江苏省人民医院	南京市广州路 300 号
		南京医科大学附属南京第一医院	<a href="#">南京市长乐路 68 号</a>
		南京医科大学附属脑科医院	江苏省南京市鼓楼区广州路 264 号
		南京医科大学附属口腔医院	南京市汉中路 136 号
		南京医科大学附属南京妇幼保健院	江苏省南京市莫愁路天妃巷 123 号
		南京大学医学院附属鼓楼医院	南京市中山路 321 号
		南京中医药大学第三附属医院南京市中医院	南京市大明路 157 号
		东南大学附属中大医院	南京市丁家桥 87 号
		中国医学科学院皮肤病研究所(南京皮肤病研究所)	中国江苏南京市玄武区蒋王庙街 12 号

		南京同仁医院 北京同仁医院 分院	南京市江宁区吉印大道 2007 号
		江苏省妇幼保健中心	南京市江东北路 368 号
四川	成都	成都市第二人民医院	四川省成都市庆云南街 10 号
		四川省人民医院	四川省成都市青羊区一环路西二段 32 号
		四川大学华西医院	四川省成都市国学巷 37 号
		四川省肿瘤医院	四川省成都市人民南路四段 55 号
		成都市第三人民医院	成都市青羊区青龙街 82 号

附件二：多学科会诊医院列表

序号	地区	医院名称
1	北京	北京大学肿瘤医院
2		北京协和医院
3		中国人民解放军总医院
4		中国医学科学院肿瘤医院
5		北京大学国际医院
6	上海	复旦大学附属中山医院
7		复旦大学附属华山医院
8		复旦大学附属肿瘤医院
9		复旦大学附属华东医院
10		复旦大学附属红房子医院
11		上海交通大学附属瑞金医院
12		上海交通大学附属第一人民医院
13		上海交通大学附属第九人民医院
14		上海交通大学附属胸科医院
15		上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
16		上海中医药大学附属曙光医院
17		上海中医药大学附属龙华医院
18		同济大学附属东方医院
19		同济大学附属上海市肺科医院
20		第二军医大学附属长海医院
21	第二军医大学附属东方肝胆外科医院	
22	广州	中山大学附属肿瘤医院
23		中山大学附属第一医院
24		中山大学附属第三医院
25		广东省人民医院
26		南方医科大学附属第三医院
27		南方医院（南方医科大学附属第一医院）
28		珠江医院（南方医科大学附属第二医院）
29		广州医科大学附属第一医院
30		广州市红十字会医院
31		成都
32	四川省肿瘤医院	

33		四川省人民医院
34		成都市第一人民医院